

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für ein Wir im Hofgut – da wir ein sehr kleines individuelles und unternehmergeführtes „Hotel“ sind haben wir das „Wichtige“ aufgeschrieben. Gerne erklären wir Ihnen die Hintergründe dafür.

Erste Kochschule Niederbayerns – Erwin Rückerl: Baristakurse und Kochkurse

Jede Buchung wird von uns per Email bestätigt.

Vor dem Kurs wird die Kursgebühr fällig, wir übersenden Ihnen eine Rechnung - zahlbar innerhalb von 8 Tagen.

Können wir in diesem Zeitraum keinen Zahlungseingang verbuchen, verfallen Ihre Teilnehmerplätze.

Wenn Sie einen Gutschein haben – hinterlegen wir die Gutscheinnummer – bringen Sie diesen bitte im Original zur Verrechnung mit.

Ihre bestätigte Anmeldung zu den Kursen ist verbindlich und nicht stornierbar.

Sollten Sie nicht an einem gebuchten Kurs teilnehmen können, versuchen wir gerne, Ihren Platz anderweitig zu vergeben, damit Ihnen keine Kosten entstehen.

Gelingt uns dies nicht und es liegen zwischen Ihrer Absage und dem Kursbeginn mehr als 4 Wochen, rechnen wir Ihnen 50% der geleisteten Kursgebühr auf eine vergleichbare Buchung in unserer Kochschule an.

Unsere Unterkünfte

Das Hofgut Hafnerleiten setzt sich wie folgt zusammen

7 Themenhäuser – Boots-, Garten-, Terrassen-, Wasser-, Baum-, Hang- und Wiesenhaus

3 Rottaler Langhäuser – Teamhäuser. Haus am SEE, Haus am FELD, Haus am WALD

2 Teichsuiten – Nord und Süd

2 Scheunenzimmer

3 Zimmer in den Arkaden

- Anreise möglich ab 15 Uhr – Abreise bis 11 Uhr
sollten Sie nach 18 Uhr anreisen, bitten wir um kurze Benachrichtigung, wir haben keinen Nachtportier
- Innerhalb unserer Häuser ist das Rauchen nicht gestattet.
- Hunde nehmen wir nach Absprache, gegen Aufpreis in den TEICHSUITEN, SCHEUNEN, EINZELZIMMERN im Haus am WALD/ FELD auf.
- In unseren Häusern verzichten wir bewusst auf Fernseher, Telefon und Internet, um Ihnen Ihre AUSZEIT zu ermöglichen. Des Weiteren ist der Handyempfang auf unserer Anlage sehr schwach und schwankend.
- Wir bieten Ihnen im Haupthaus und Innenhof gerne kostenfreies WLAN an.
- Für Notfälle oder dringende Erreichbarkeit können Sie unsere Festnetznummer +49(0)8563/91511 angeben.
- Bei BLEIBEN: Zimmerreinigung ist auf Wunsch kostenfrei – bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid.
- Wir erheben für die Ferienhäuser eine Reinigungspauschale, je nach Zustand bei Abreise, kann diese höher ausfallen.
- Für entstandene Schäden in den Unterkünften erlauben wir uns Ihnen für Ihre Haftpflichtversicherung eine Rechnung zu übermitteln.

Unsere Küche

Das kulinarische Erlebnis ist ein wichtiger Bestandteil Ihres Hofgut-Besuchs.

Sie finden bei uns keine Standard Menü- und Weinkarten, ebenso wenig künstliche Zusatzstoffe.

Wir beraten Sie gerne und legen Wert auf Regionalität & Saisonalität nach dem Ehrenkodex der Eurotoque Köche.

Um auf Ihre gesundheitsbedingten Wünsche eingehen zu können, teilen Sie uns bitte vor Anreise etwaige Allergien, Unverträglichkeiten und Kostformen mit. Sind diese kurzfristig und/oder sehr aufwendig, erlauben wir uns einen Aufwandszuschlag zu berechnen.

Service Zeiten: Für ein WIR mit unseren Mitarbeitern

- Das Frühstück liefern wir um 9 Uhr in den Themenhäuschen, im Langhaus um 8.45 Uhr (frühere Zeiten bei Tagungen und nach Absprache gerne möglich)
- Abendessen „wo auch IMMER“ – Samstag und Sonntag „LEGER“ – Donnerstag und Freitag sind öffentliche Tage, da begrüßen wir Sie gerne im GenussHOF.
Auf unserer Internetseite unter www.hofgut.info/Kulinarik.html erklären wir gerne unser Konzept
- Büro ZEITEN: 9.30 Uhr bis 15 Uhr
- Zimmerservice, nach Vereinbarung bis 13 Uhr
- Unser Haupthaus ist bis maximal 21 Uhr geöffnet

Für Privatreisende

Reservierung – Anzahlung

- Anfragen und Reservierungen nehmen wir digital auf unserer Internetseite www.hofgut.info, per E-Mail oder telefonisch entgegen.
- Sie erhalten Ihre verbindliche Buchungsbestätigung digital.
Hier finden Sie alle Einzelheiten über Ihren gebuchten Aufenthalt.
- Die aufgerufene Anzahlung ist innerhalb von 8 Werktagen zu begleichen.
Bitte verstehen Sie, dass wir jede Unterkunft lediglich ein Mal vergeben können und hier eine gewisse Planungs- und Buchungssicherheit benötigen.
- Generell empfehlen wir eine Reiserücktrittversicherung Ergo Reiseversicherung mit COVID Schutz
- Der Mindestaufenthalt in den Themenhäusern beträgt 3 Nächte, in den Langhäusern ab 4 Nächten.
Wir behalten uns Ausnahmeregelungen bei Feier- und Brückentagen vor.

Arrangements und Zusatzleistungen

- Das ein-nächtige Arrangement mit Dinner for Two ist nach Verfügbarkeit von Mo.-Fr. buchbar
- Massagen: Bitte teilen Sie uns vor Ihrer Anreise Ihre Massagewünsche mit, damit wir diese organisieren können. Stornierungen der Massagen müssen 24 Std. vorher erfolgen.
- Unsere Themenhäuser sind nur mit Halbpension buchbar
- Unsere Teichsuiten, Langhäuser und Einzelzimmer sind auf Nachfrage auch mit Frühstück möglich
- Ein Late Check Out ist bis 15 Uhr (nach Buchungslage) möglich. Aufpreis 80 Euro.

Stornierung

Wir begrüßen Sie sehr gerne in unserem Haus und wünschen Niemandem, die gebuchte Reise absagen zu müssen. Wir versuchen in diesem Fall, mit Ihnen zusammen eine gute Lösung zu finden. Sollten Sie Ihre Buchung nicht antreten oder verschieben können, gelten folgende Stornobedingungen:

- Stornierungen sind nur in schriftlicher Form gültig.
- Ab Datum Buchungsbestätigung bis 8 Wochen vor Anreisedatum, 40% Storno vom bestätigten Gesamtpreis.
- 8 Wochen bis 4 Wochen vor Anreisedatum, 70% Stornogebühr vom bestätigten Gesamtpreis
- 4 Wochen bis 8 Tage vor Anreisedatum, 90% Stornogebühr vom bestätigten Gesamtpreis
- Ab 7 Tage vor Anreisedatum, fällt der bestätigte Gesamtpreis komplett an.
- Sollten wir, dass von Ihnen gebuchte Arrangement anderweitig verkaufen können, erheben wir lediglich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 100 Euro.

Je nach Verfügbarkeit ist es möglich, Ihre bestehende Buchung auf einen Aufenthalt im Hofgut, unter der Woche, im laufenden Jahr der Buchung zu verschieben. Eine Bearbeitungsgebühr von 100 Euro fällt an.

Für private Feiern und Firmenveranstaltungen

Reservierung – Anzahlung

- Nach Eingang Ihrer Anfrage, übermitteln wir Ihnen ein Angebot per E-Mail
- Sie geben uns schnellstmöglich Bescheid, ob Ihnen das Angebot zusagt oder Sie Änderungen wünschen
- Gemeinsam legen wir ein Datum für das Optionsende fest
- Bitte senden Sie uns eine E-Mail mit Ihrer Bestätigung oder ggf. Optionsverlängerung
- Nach Angebotsannahme erhalten Sie von uns eine Buchungsbestätigung
Wir bitten Sie, diese binnen 8 Werktagen unterschrieben an uns zu retournieren.
Bei Nichtretournieren behalten wir uns vor, die bisher getroffenen Absprachen als hinfällig zu betrachten.
- Gleichzeitig senden wir Ihnen eine Abschlagsrechnung. (Je nach Auftragshöhe)
Wir bitten Sie, diese binnen 2 Wochen zu begleichen. Wir behalten uns hier ebenfalls vor, die Angebotsannahme als hinfällig zu betrachten, falls wir innerhalb dieses Zeitraumes keinen Zahlungseingang verbuchen können.

- **Bei Einzelbuchungen:** Übernachtungen bitte direkt über das Hofgut buchen
Wir senden jedem Teilnehmer/Veranstaltungsgast eine Buchungsbestätigung zu, in der eine Anzahlung vereinbart wird.
- Bei Tagungen geben wir die Preise als Firmennettopreise an.
- Wir bitten Sie bei Tagungen die geplanten ESSENSZEITEN am Abend einzuhalten, da unser Personal auch geplante Arbeitszeiten hat. Sollten Sie dies doch einmal nicht schaffen, erlauben wir uns die zeitliche Essensverschiebungen zu berechnen.

Storno / Allgemeines / Haftung

Bei Stornierung einer gebuchten Gruppenreise (ab 3 Unterkünften) fallen die Übernachtungskosten zu 70 % an. Verpflegungskosten gestaffelt nach Stornierungszeitraum.

Stornierung der **Feierlichkeit** – Verpflegungsleistungen:

- Stornierungen sind nur in schriftlicher Form gültig.
- Ab Datum Buchungsbestätigung bis 8 Monate vor dem Datum, 40% Storno von den bestätigten Gesamtleistungen.
- 8 Monate bis 4 Monate vor dem Datum, 70% Stornogebühr von den bestätigten Gesamtleistungen.
- 4 Monate bis 2 Monate vor dem Datum, 90% Stornogebühr von den bestätigten Gesamtleistungen.

- Die in der Buchungsbestätigung fixierten Preise für Übernachtung, Verpflegung, Kochschule, etc. sind gegenstandslos, sobald die Teilnehmerzahl um mehr als 20% vom ursprünglich vereinbarten Volumen abweicht.
- Wenn Sie in den Unterkünften Ihre Getränke mitbringen, erlauben wir uns ein Korkgeld zu verlangen.
- Für entstandene Schäden in den Unterkünften erlauben wir uns Ihnen für Ihre Haftpflichtversicherung eine Rechnung zu übermitteln.

Unsere Gutscheine

Unsere Gutscheine haben ein Gültigkeitsdatum, das im November ausläuft, da wir uns vorbehalten ab Dezember eine Preiserhöhung zu platzieren. Gutscheine müssen im Original vorgelegt werden – bitte geben Sie Ihre Gutscheinumern bei der RESERVATION an.

Gutscheine sind gesetzlich 3 Jahre gültig.

Kulanterweise lösen wir Gutscheine 5 Jahre ab Kaufdatum ein. Danach sind Sie ungültig.

Wir behalten uns vor eine Aufwandsentschädigung für die Buchhaltungsarbeiten, wenn Gutscheine nach den 3 Jahren eingelöst werden.