



HOFGUT

ZEIT FÜR RUHE

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für ein WIR im Hofgut - da wir ein sehr kleines „Hotel“ sind und jedes Häuschen nur einmal vorhanden ist haben wir das „Wichtige“ aufgeschrieben. Gerne erklären wir Ihnen die Hintergründe dafür.

RESERVIERUNG – Preise – Häuschen

- Reservierungen nehmen wir schriftlich per Email oder telefonisch entgegen und bestätigen Ihnen diese.
- Eine Anzahlung innerhalb 8 Tagen ist notwendig. Sie erhalten hierfür alle Daten mit ihrer Bestätigung.
- Unsere Preise verstehen sich bei einer Belegung von 2 Personen pro Haus.
- Wir haben Zeitzonen. Ihre Aufenthaltsdauer bestimmt das Häuschen.
- Generell empfehlen wir eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.
- Eine Nacht mit Dinner for two von So.-Fr. buchbar.
- Samstag An- und Abreise nur in den Ferienhäusern möglich.
- Wochenende ist ab 2 Nächten buchbar – außer bei Anschlussbuchungen.
- Für die Ferienhäuser gilt eine eigene Preisliste.
- Einzelbelegung – Preise auf Anfrage.

BANKDATEN - ZAHLUNGSVEREINBARUNGEN

Rechnungsfälligkeit am Tage der Bewirtung – bei Übernachtungen bei Abreise. Zahlungsrechnungen innerhalb 8 Tagen. Für nicht in Anspruch genommene Leistungen gewähren wir keine Rückvergütung. Sie können bei uns bar oder per Lastschrift bezahlen. Veranstaltungen: eine Anzahlung ist notwendig.

Sparkasse Bad Birnbach BLZ 743 514 30 Ktnr. 570 202 689,
IBAN: DE 52 7435 1430 0570 2026 89, SWIFT-BIC: BYLADEM1EGF

STORNO

- Stornierungen sind nur in schriftlicher Form gültig.
- Bis 8 Wochen vorher können sie kostenfrei umbuchen. (Nicht bei Veranstaltungen, Brücken- und Feiertagen)
- Oder bis 8 Wochen vor Reiseantritt 40% Stornogebühr vom gesamten Arrangementpreis.
- 8 bis 4 Wochen vor Reiseantritt 70 % Stornogebühr vom gesamten Arrangement Preis.
- Ab 4 Wochen vor Reiseantritt 90 % Stornogebühr vom gesamten Arrangement Preis.
- Bei kurzfristigen Stornierungen – einen Tag vor Anreise, der gesamte Arrangement Preis.
- Sollten wir das gebuchte Arrangement wieder verkaufen fallen für Sie nur die Bearbeitungsgebühren an.
- Wir behalten uns vor eine Bearbeitungsgebühr von 50 Euro in Rechnung zu stellen
- Für die Einreichung bei Ihrer Reiserücktrittsversicherung stellen wir Ihnen alle notwendigen Papiere aus.

ALLERGIEN/ UNVERTRÄGLICHKEITEN

bitte vor Anreise Bekannt geben.



HOFGUT

ZEIT FÜR RUHE

GUTSCHEINE

Auf Rechnung: nach Zahlungseingang versenden wir unsere Gutscheine.

Lastschrift: Wenn Sie uns Ihre Kontonummer angeben – ziehen wir per Lastschrift den Betrag ein und schicken den Gutschein, nett verpackt, gleich auf den Weg zu Ihnen.

NEU: auch im Internet zum Selbermachen. Durch den KAUF akzeptieren Sie die AGB.

WICHTIGES – in den Unterküften – Haustiere

Unsere Häuschen und das Haupthaus sind "Rauchfrei"

Haustiere nehmen wir gegen Aufpreis in den Suiten und im Haus am WALD auf.

Teich- und Gartennutzung können wir den Haustieren nicht erlauben.

Wir erlauben uns Ihnen bei Beschädigung unseres Inventars oder der Häuser eine Rechnung auszustellen.

Diese können Sie dann bei Ihrer Haftpflichtversicherung einreichen.

HANDY & CO.

Kein TV und Telefon in den Unterküften, schlechter Handyempfang am Hofgut Gelände.

Sie können für Notfälle gerne unsere Festnetznummer Tel. +49(0)8563-91511 angeben.

Im Haupthaus können Sie unseren WLAN Zugang kostenfrei nutzen

AN- bzw. ABREISE

Sie können die Häuschen ab 16 Uhr beziehen, oder nach Vereinbarung.

Abreise – 11 Uhr. Sollten Sie nach 18 Uhr anreisen bitten wir um kurze Nachricht.

PARTNER

Für die entgegengebrachten Leistungen unserer Partner übernehmen wir keine Haftung.

KOCHSCHULE

Nach Ihrer Buchung werden wir Ihnen als Anmeldebestätigung eine Rechnung über die Kursgebühr zu kommen lassen. Zahlbar innerhalb von 8 Tagen. Bei Stornierungen behalten wir uns Stornogebühren vor. Wir versuchen auch hier den Platz anderweitig zu vergeben.

ONLINE KAUF

PayPal, Lastschriften, Kreditkarten

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/buyerprotection-full>